

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

À Votre Service H24

1. Notre engagement

Le respect de votre vie privée fait partie intégrante de la relation de confiance que nous souhaitons établir avec chacun de nos clients.

À Votre Service H24 accorde une grande importance à la protection de votre vie privée. Lorsque vous nous confiez une mission, vous nous confiez également des informations personnelles, parfois sensibles. Nous nous engageons à les traiter avec confidentialité, respect et uniquement dans le cadre de la réalisation de nos prestations.

La présente Politique de confidentialité explique quelles données sont collectées, pourquoi elles le sont et de quelle manière elles sont protégées.

2. Quelles données collectons-nous ?

Selon la nature de votre demande, nous pouvons être amenés à recueillir notamment :

- vos nom et prénom ;
- votre adresse postale ;
- votre adresse électronique ;
- votre numéro de téléphone ;
- l'adresse du lieu d'intervention ;
- les informations nécessaires à la réalisation de la mission ;
- les informations relatives aux personnes concernées par la prestation lorsque cela est indispensable à son exécution ;
- les coordonnées des personnes à contacter dans le cadre de la mission, lorsque celles-ci sont communiquées par le Client ;
- les informations de paiement nécessaires au traitement de votre commande.

Nous ne demandons que les informations réellement utiles à la mission.

3. Pourquoi collectons-nous ces données ?

Vos données sont utilisées uniquement pour :

- traiter votre demande ;
- organiser et réaliser la mission ;
- communiquer avec vous avant, pendant et après l'intervention ;
- assurer le suivi administratif de votre dossier ;
- respecter nos obligations légales et comptables ;
- améliorer l'organisation, la qualité et la sécurité de nos prestations.

Vos données ne sont jamais utilisées à des fins incompatibles avec ces objectifs.

4. Confidentialité

Toutes les informations confiées à À Votre Service H24 sont traitées de manière strictement confidentielle.

Elles ne sont accessibles qu'aux personnes qui en ont réellement besoin pour assurer la prestation.

L'accès à ces informations est strictement limité aux personnes autorisées dans le cadre de leurs fonctions.

Nous ne vendons, ne louons ni ne cédon jamais vos données personnelles à des tiers à des fins commerciales.

5. Avec qui vos données peuvent-elles être partagées ?

Certaines informations peuvent être communiquées uniquement lorsque cela est nécessaire :

- aux prestataires techniques participant à l'hébergement du site Internet, au traitement des paiements ou au fonctionnement des outils nécessaires à la réalisation de nos prestations ;
- aux autorités compétentes lorsque la loi l'exige ;
- aux services d'urgence lorsque la situation le nécessite afin de protéger une personne ou de répondre à une obligation légale.

En dehors de ces situations, vos données restent confidentielles.

6. Sécurité des données

À Votre Service H24 met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles destinées à protéger vos données contre tout accès non autorisé, toute perte, toute modification ou toute divulgation.

Malgré toutes les précautions prises, aucun système informatique ne peut garantir une sécurité absolue.

7. Durée de conservation

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la gestion de la mission, au suivi de la relation avec le Client et au respect des obligations légales.

À l'issue de cette période, elles sont supprimées, anonymisées ou archivées conformément aux exigences légales applicables.

8. Vos droits

Vous pouvez, dans les limites prévues par la législation applicable :

- demander l'accès à vos données personnelles ;
- demander leur rectification si elles sont inexactes ;
- demander leur suppression lorsque la loi le permet ;
- demander la limitation de certains traitements ;
- vous opposer à certains traitements lorsque cela est possible ;
- retirer votre consentement lorsque celui-ci constitue la base juridique du traitement.

Toute demande peut être adressée à À Votre Service H24 aux coordonnées figurant sur le site Internet.

9. Cookies

Le site Internet peut utiliser des cookies ou des technologies similaires afin d'améliorer votre expérience de navigation et d'assurer son bon fonctionnement.

Lorsque la législation applicable l'exige, votre consentement sera recueilli avant le dépôt des cookies non essentiels.

10. Modification de la présente politique

La présente Politique de confidentialité peut être mise à jour afin de tenir compte des évolutions légales, techniques ou de l'activité de l'entreprise.

La version publiée sur le site Internet est la version en vigueur.

11. Confidentialité des situations personnelles

Les missions confiées à À Votre Service H24 peuvent concerner des situations personnelles, familiales ou professionnelles particulièrement sensibles.

Nous sommes pleinement conscients de la confiance que représente une telle demande.

C'est pourquoi nous nous engageons à faire preuve de la plus grande discrétion concernant les informations qui nous sont confiées dans le cadre de nos interventions.

Cette obligation de confidentialité s'applique avant, pendant et après chaque mission.

12. Conservation des documents liés à la mission

Les formulaires de demande, confirmations, rapports d'intervention, photographies lorsqu'elles sont nécessaires à la mission, justificatifs de paiement, échanges utiles et autres documents relatifs à une mission peuvent être conservés pendant la durée nécessaire à la gestion de la relation contractuelle, au respect des obligations légales et à la protection des droits du Client comme de ceux d'À Votre Service H24.

Ces documents sont conservés de manière sécurisée et ne sont consultés qu'en cas de nécessité.

13. Contact

Pour toute question relative à la présente Politique de confidentialité ou à l'exercice de vos droits concernant vos données personnelles, vous pouvez contacter À Votre Service H24 aux coordonnées figurant sur le site Internet.

Nous nous engageons à répondre à votre demande dans les meilleurs délais, conformément à la législation applicable.

Dernière mise à jour : 20 / juillet / 2026

Parce que chaque mission repose avant tout sur une relation de confiance, À Votre Service H24 s'engage à traiter les informations qui lui sont confiées avec la même discrétion, le même respect et le même professionnalisme que ceux qu'elle met en œuvre dans chacune de ses interventions.